

# 高速公路电子收费系统

## ——ETC 科普读物



浙江省交通运输厅  
浙江省公路学会  
浙江公路水运工程咨询有限责任公司

# 编委会

顾 问：洪秀敏

总策划：陈菊根

主 编：朱沛林

编 委：曹晓春、杨 健、吴德兴、于群力、金小平、

单光炎、郭 健

文 编：程 燕、朱沛林

设 计：傅亚芬、朱沛林

核 对：游晓兰

审 稿：卞钧霏、陆耀忠、唐锡军、吴晓杭、崔优凯

# 前 言

2019年3月，国务院明确提出两年内取消全国高速公路省界收费站，实现不停车快速收费，减少拥堵、便利群众。5月，交通运输部发布《深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站实施方案》，要求力争2019年底前基本取消全国高速公路省界收费站。因此，逐步实现ETC全覆盖，已成为大趋势。预计到2019年底，汽车ETC安装率将达到90%以上，高速公路入口车辆ETC使用率将达80%以上。

为方便公众了解、安装、使用ETC，提升ETC用户体验，我们编写了这本科普读物，通过简易通俗的知识问答，采用图文并茂的解说形式，让大家轻松了解ETC相关知识，助您快乐出行。

# 目 录

<b>ETC 基本知识</b> .....	1
1、什么是 ETC? .....	1
2、ETC 的原理是什么? .....	2
3、ETC 卡有哪几类? .....	3
4、ETC 卡安全吗? .....	5
5、安装 ETC 有什么好处呢? .....	6
6、取消高速公路省界收费站是否就不收费了? ...	7
7、“绿色通道”还有吗? .....	8
8、听说不办 ETC 以后就上不了高速, 是真的吗? 9	
9、高速公路收费站车道是怎么标识的? .....	10
10、安装了 ETC 的车辆只能走 ETC 车道吗? ....	11
11、使用 ETC 能享受通行费优惠吗? .....	12
12、浙江 ETC 优惠政策大盘点.....	13
13、高速公路通行费计算方式在哪查? .....	14
14、听说货车通行费计算方式改变了? .....	15
15、通行费扣费错误怎么办? .....	16
16、办了 ETC, 全国通用吗?.....	17
17、一张 ETC 卡能多车使用吗? .....	18
18、除了高速公路, ETC 还可能用在哪些地方? 19	



<b>ETC 申办</b> .....	20
19、哪些车可以办 ETC? .....	20
20、ETC 申办有哪些途径? 通过互联网线上申请在 哪办理? .....	21
21、ETC 卡在哪些银行可以办理? .....	22
22、ETC 申办需要哪些资料?.....	23
23、目前办理 ETC 有优惠吗? .....	24
24、可以跨省办理 ETC 吗? .....	25
25、已经办过 ETC 的能不能再申请一个车载装置当 备用? .....	26
26、ETC 能不能过户?.....	27
27、买卖二手车, ETC 不过户, 应如何处理? ...	28
28、非车主本人可以办理 ETC 吗? .....	29
29、ETC 能绑定多张银行卡吗? .....	30
30、以前办理的储值卡可以绑定银行卡吗? .....	31
31、申请的 ETC 车载装置, 多久能到我们手里? .....	32
32、车载装置需要安装在车辆什么位置? .....	33
33、如何激活 ETC 车载装置? .....	34
<b>ETC 使用</b> .....	35
34、怎么开 ETC 通行费发票? .....	35
35、如何更改 ETC 账号信息? .....	36
36、如何重新激活 ETC 车载装置? .....	37
37、通过 ETC 车道时, 车速、前后车间距应为多少?	

.....	38
38、通行时未抬杆，怎么办？ .....	39
39、通行被提示黑名单，怎么办？ .....	40
40、ETC 车载装置出现问题怎么办？ .....	41
41、如何查询车辆通行费消费明细？ .....	42
42、办了 ETC 却不使用对车主有没有影响？ .....	43
43、ETC 卡丢失怎么挂失、补办？ .....	44
44、ETC 不再使用怎么办？ .....	45
<b>监督与客服热线</b> .....	46
45、ETC 客服电话怎么查？ .....	46



# ETC 基本知识

## 1、什么是 ETC?

ETC 是英文  
( Electronic Toll  
Collection ) 的缩  
写,我们一般叫电



子不停车收费系统。车主安装 ETC 车载装置后,通过收  
费站时便无需停车领卡缴费。



我们在通  
过收费站时经  
常可以看到  
ETC 专用车道。

## 2、ETC 的原理是什么？

是不是很好奇，自动缴费是怎么实现的呢？



ETC 系统就像一台拥有超级大脑的计算机。

ETC 车道上方的读写天线，能够近距离获知车上的车载装置（也称 OBU 或电子标签）上的信息，并将获得的信息向计算机的超级大脑报告。

超级大脑一旦获知车辆信息和车辆行驶信息，能够自动计算出收费信息；并通过与车辆绑定的银行卡，实现自动缴费。

### 3、ETC 卡有哪几类？

目前，ETC 卡主要有三类：

**第一类**是交通行业发行的单用途 ETC 储值卡。此卡不具有银行卡的支付、转账等金融功能，需先充值、后通行。



**第二类**是交通行业发行与银行卡绑定的 ETC 通行卡。该卡是用于插入车载装置的 ETC 记账卡；绑定的银行卡用于扣费，且可以是银行储蓄卡或信用卡。



截至目前，浙江省发行的 ETC 卡是第一类、二类。不过，根据我省取消高速公路省界收费站工作安排，自 2019.7.1 起，浙江停止办理第一类卡的新安装业务。

**第三类**是交通行业与银行联合发行“二合一”的 ETC 联名卡，此卡既具有 ETC 的功能，又具有转账、支付等银行金融功能。



### “二合一”的 ETC 联名卡

注：截止目前，浙江未曾发行第三类 ETC 卡。

## 4、ETC 卡安全吗？

曾有人说只要拿着 POS 机就能盗刷 ETC 里的钱款，真的吗？那是吓唬你的，ETC 卡其实挺安全的！但安全是要靠自己。



①如果您办理的是第一类和第二类 ETC 卡，则不会被盗刷。



②如果您办理的是第三类 ETC 卡，您只需把该卡的小额免密功能取消，便也不会被盗刷。

③如果您办理的是第三类 ETC 卡，且没有取消小额免密功能，则应做到人离车、卡拔下，和其他银行卡一样保管。

## 5、安装 ETC 有什么好处呢？

您以后通过高速公路进出其他省时，能够



牛！爽！

**一网通行**

**一路畅通**

**不停车、不排队**

**省时间、省燃油！**

当然，管理部门也节约了人力、物力。

简而言之：

**省时、省力、环保、高效！**

通行效率：1条ETC车道 相当于5条人工车道



人工车道14秒/车次



ETC车道3秒/车次

## 6、取消高速公路省界收费站是否就不收费了？

别急别急，注意了！

取消收费站不等于不收费；

而是通过技术手段实现

车辆跨省行驶时，

不停车快捷结算费用，

**明白了吗？**

**只是收费方式的改变！**



## 7、“绿色通道”还有吗？

还有的。

“绿色通道”是指运输鲜活农产品的车辆免费通过高速公路；条件是整车合法装载运输全国统一《鲜活农产品品种目录》



内产品的车辆，“整车”是指所载鲜活农产品占车辆核定载质量或者车厢容积的80%以上，且没有与非鲜活农产品混装等行为。免费操作办法有两种：

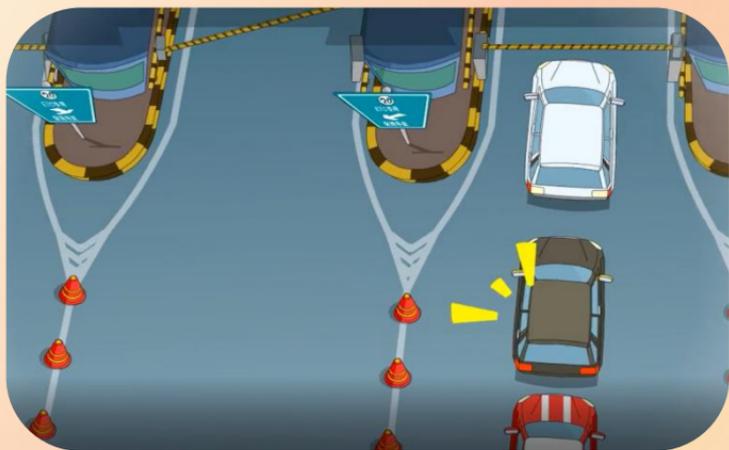
一是司机通过网络（手机APP）或客服电话系统提前预约通行，查验通过后，可以直接免费通行。

二是在驶出高速公路出口收费站后先扣款，在出口指定位置经查验符合政策规定的，再按规定退费。

## 8、听说**不办 ETC 以后就上不了高速**，是真的吗？

不是的。

但未安装 ETC 的车辆，只能排队缴费通行，会影响您的通行时间。



## 9、高速公路收费站车道是怎么标识的？

在高速公路收费站通常有多个车道，有的是混合车道，有的是自动缴费的 ETC 专用车道。

一般情况下，**ETC 车道**上方有明显标识，ETC 车道仅允许安装了 ETC 的车辆通过。**混合车道**（也称 ETC/MTC 混合车道、人工/ETC 混合车道等）的路面和上方均有明显标识。混合车道既允许安装了 ETC 的车辆通过，也允许没有安装 ETC 的车辆取卡、人工缴费通过。



## 10、安装了 ETC 的车辆只能走 ETC 车道吗？

并不是。安装了 ETC 的车辆也可以选择走混合车道，具体可分为以下几种情况：



### ①混合车道入，混合车道出。

如果高速公路入口处走混合车道

领卡通过，那么在出口处也只能走混合车道。

②ETC 车道入，混合车道出。如果高速公路入口处走 ETC 车道，出口处走混合车道将 ETC 卡交收费员刷卡缴费通过。

③如果高速入口处走混合车道，并将 ETC 卡从车载装置中取出交给收费员登记而不是领卡通过，那么出口处既可以走混合车道也可以走 ETC 车道。

## 11、使用 ETC 能享受通行费优惠吗？

是的。

从 2020 年 1 月 1 日起，除国务院另有规定外，各类通行费减免等优惠政策需安装 ETC 系统方可享受。

根据交通运输部有关规定，自 2019 年 7 月 1 日起，ETC 用户可享受不少于 5% 车辆通行费的优惠政策。

属实

### 2020年起，各类通行费减免等优惠政策均依托ETC系统实现

2019-08-09 17:46

要点一：今年年底前，各高速公路收费站出入口原则上只保留一条人工与ETC混合车道。

要点二：自2020年1月1日起，除国务院另有规定外，各类通行费减免等优惠政策均依托ETC系统实现。

## 12、浙江 ETC 优惠政策大盘点

根据浙江规定,自 2019 年 7 月 1 起,全省收费公路、安装并使用 ETC 的车辆,其通行费均实行 95 折优惠。

目前,在部分高速公路路段,地方政府通过购买服务的方式,对使用 ETC 在辖区内通行的车辆,提供更多的通行费减免优惠。详询政府信息公开相关网站或各 ETC 客户服务网点。



## 13、高速公路通行费计算方式在哪查？

不同省份、不同路段、不同车型的收费标准不一样。



如果您要查询浙江高速公路通行费计算方式，可登录浙江省高

速公路不停车收费用户服务网（网址：

<http://www.zjetc.net/>）查询。



## 14、听说货车通行费计算方式改变了？

是的！

货车通行费的**计费方式**变了。

“从2020年1月1日起统一按车（轴）型收费”

**“确保不增加货车通行费总体负担”！**

这样的话，是不是超载就发现不了啦？

咳咳～重还是要称的，

“实施封闭式高速公路收费站入口不停车称重检测”，

**违法超限超载车辆是进不了**

**高速公路的哟～**



## 15、通行费扣费错误怎么办？

您是否有过担忧：自动扣费，万一通行费扣错了怎么办？



通行费是计算机通过固定的计算公式算出来的，且具有双重备份和可靠的安全系统，误

扣的可能性很小。

假如计算机得病，误扣了通行费，车主通过拨打ETC服务电话、核实后可退还多扣的费用。



## 16、办了ETC，全国通用吗？

是的！



目前，已实现全国高速公路不停车收费联网（除海南、香港、澳门、台

湾外），各地车辆进出省界均无需换卡，通过ETC车道既快又方便。一卡游全国，爽吧！



## 17、一张 ETC 卡能多车使用吗？

不能。一张 ETC 卡只能绑定一辆车，这个卡与车辆信息绑定。



## 18、除了高速公路，ETC 还可能用在哪些地方？

除了高速公路，ETC 还可能用到的地方不少。

根据交通运输部消息，2020 年 12 月底前，基本实

现机场、火  
车站、客运  
站、港口码  
头等大型  
交通站场、



停车场 ETC 服务全覆盖；推广 ETC 在居民、旅游景区等停车场的应用。

目前，浙江已在布置拓展 ETC 场景应用工作，各县（市）区预计于年底将会出现停车场使用 ETC 的案例。

# ETC 申办

## 19、哪些车可以办 ETC?

基本上任何合法车型都可以申请办理 ETC，包括面包车、客车、越野车等。自 2019 年 11 月 1 日起，各类货车也可以申请办理 ETC。



想进一步了解相关信息，请关注交通运输部的公众号。



## 20、ETC 申办有哪些途径？通过互联网线上申请在哪办理？

ETC 客户服务网点现场办理、合作银行现场办理和通过互联网线上申请都是 ETC 办理渠道。



目前线上申请仅支持个人客户办理。广大车主可通过国务院客户端小程序 ETC 服务专区、



交通运输部官方微信 ETC 服务平台、浙江 ETC 平台和各大合作银行网站免费在线申办 ETC，同时也支持支付宝在线办理。

## 2.1、ETC 卡在哪些银行可以办理？

目前，基本上各大银行均支持 ETC 卡办理，如农  
信联社、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、中  
国邮政储蓄银行、中信银行、浙商银行、光大银行、宁  
波银行、交通银行、绍兴银行、招商银行等。具体可详  
询各 ETC 客户服务网点。



## 2.2、ETC 申办需要哪些资料？

个人现场申办 ETC 时需携带：

①车主及办理人的身份证原件、复印件；②车辆行驶证原件及复印件；③银行卡；④需办理 ETC 的车辆。

单位申办 ETC 时需携带：

①组织机构代码证或营业执照或统一社会信用代码证原件；②代办人身份证原件；③车辆行驶证原件；④需办理 ETC 的车辆。

通过互联网线上申办 ETC 时，可根据网上提示要求完成申报。

在线下单后，  
支持全国上门配送  
自主安装。



## 23、目前办理ETC有优惠吗？

当然有，别错过啊！

目前，首次申办ETC免工本费和安装费。



而且，各合作银行可能还有优惠，详询各办理银行。



## 24、可以跨省办理ETC吗？

您是否也会疑惑，比如：车牌号是湖南的，能不能在浙江办理ETC呢？

可以的。



不过，由于不同省份的ETC优惠政策不一样，建议优先选择在本省办理。此外，如果已在一个省份办理了ETC，则需注销原来省份的ETC后，再在另外的省份办理。



## 25、已经办过 ETC 的能不能再申请一个车载装置当备用？

不能。

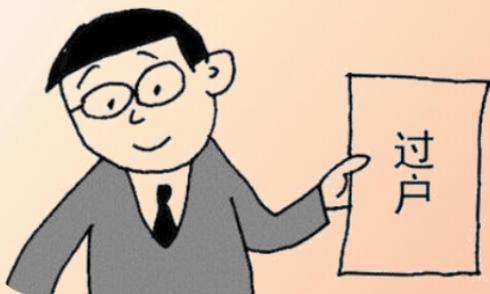
按照 ETC 办理需遵循**一车一标签**的规定，如车辆已办理过 ETC，无法再次申请办理 ETC 业务。

如果您的 ETC 不能正常使用，则可到原办理点进行故障处理，或更换。



## 26、ETC 能不能过户?

可以。原用户注销后可转给其他车主使用，需要重新安装激活。



**个人用户：**携带车辆所有人双方有效身份证件原件及代办人有效身份证件原件、双方代办委托书（如代办，需提供）前往 ETC 客户服务网点办理。

**单位用户：**携带车辆所有人双方的介绍信、组织机构代码证复印件（加盖公章）或营业执照复印件（加盖公章）及代办人有效身份证件原件前往 ETC 客户服务网点办理。

## 27、买卖二手车，ETC 不过户，应如何处理？

①如果车辆、车牌一起转让。

原车主需要将 ETC 注销，并将签约关系进行解绑。



**带车牌转让**

也就是说，需原车主注销清空这辆二手车已绑定的 ETC 账号后，新车主才能申办或绑定新的 ETC 账号。



**不带车牌转让**

②如果仅是车辆转让，车牌不转让。换句话说，用户的车牌号不变而只是更换车辆，则可携带相关手续材料及车载装置、ETC 卡到发行服务机构营业网点办理车辆变更业务，或者重新为新车申请 ETC 账号。

## 28、非车主本人可以办理 ETC 吗？

可以，且现场及通过互联网线上申请均可办理。

①现场办理：如果车主不是您的名字，您需要携带自己的证件以及车主的身份证和行驶证到 ETC 客户服务网点办理。不过，目前，关于代办 ETC，部分银行只支持绑定代办人的银行卡。详询各银行服务网点。



②线上办理：如果您觉得现场办理太麻烦，代办人也可以通过互联网线上申请，并根据提示操作完成代办。不过，各市（县）区的代办线上申请途径可能有所不同，详询各 ETC 客户服务网点。

## 29、ETC 能绑定多张银行卡吗？

目前，一个 ETC 账号只能绑定一张银行卡哦！

那么，ETC 是否能更换绑定银行卡？这是可以的。

不过，由于部分银行有绑定期约定，即：在一定时间内不允许更换绑定银行卡，具体请向相关银行咨询。



### 30、以前办理的储值卡可以绑定银行卡吗？

可以的。

应到所在的 ETC 发行服务机构现场办理注销后，重新申办 ETC 记账卡、绑定银行卡。



### 31、申请的 ETC 车载装置，多久能到我们手里？

现场办理一般当场即可完成，并领取车载装置。

通过互联网线上申请的话，受理服务机构通过快递邮寄车载装置，到货时间略有差异，通常需要 3-30 个工作日。查询快递邮寄信息可联系受理服务机构，各电话查询方式详见本读物第 45 个问题的答复内容。



### 3.2、车载装置需要安装在车辆什么位置？

ETC 车载装置一般装在车辆前挡风玻璃内侧高处，只要不影响驾驶员视线就可以。



### 3.3、如何激活 ETC 车载装置？

现场申请时，需要将安装车辆开去。服务网点办好 ETC 卡的同时，会将车载装置安装好，并直接激活。



对通过互联网线上申请自行安装的车载装置，目前只能对具备蓝牙功能的车载装置进行自助激活，方法是自行登录申请 ETC 时的 APP 或者小程序，按提示操作进行激活。



# ETC 使用

## 34、怎么开 ETC 通行费发票？

在浙江，开具 ETC 通行费发票通常有以下几种方法：

**第一种：**前往各地税务服务网点打印发票。

**第二种：**登陆发票服务平台网站（[www.txffp.com](http://www.txffp.com)）打印。

**第三种：**下载票根 APP 打印。

**第四种：**拨打客服电话 95022 打印。



### 35、如何更改 ETC 账号信息？

#### ①如何更改证件号码？

携带有关证件到 ETC 客户服务网点办理。



#### ②如何更改手机号码？



第一种方法：直接电话联系 ETC 客户服务网点（详见本科普读物第 45 个问题的答案）或者拨打全省统一呼叫热

线：0571-88891122，在线变更。

第二种方法：携带有关证件到服务网点办理。

### 3.6、如何重新激活 ETC 车载装置？

车载装置脱落、拆卸、松动等原因造成车载装置失效，或者更换安装车载装置的玻璃，均需重新激活。

目前只能对具备蓝牙功能的车载装置进行自助激活，自助激活前需联系 0571-88891122 进行订单重置。激活方法与初次申请激活车载装置的方法相同，详见本科普读物第 33 个问题的答案。

如果是没有蓝牙功能的车载装置，则需要开车到服务网点进行人工重新激活。



不过，目前浙江只支持对在本省办理的 ETC 车载装置进行重新激活。

### 37、通过 ETC 车道时，车速、前后车间距应为多少？

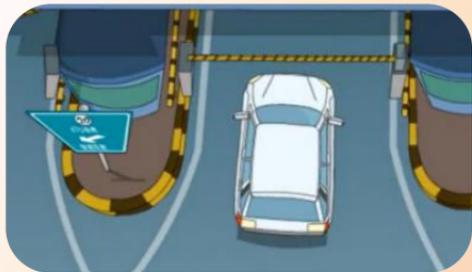


目前，车辆通过 ETC 车道时，后车离前车距离宜不小于 10m；车速应控制在规定的限速范围内。



### 38、通行时未抬杆，怎么办？

ETC 技术稳定可靠，系统出现故障的概率较小。



假如出现了通行时未抬杆的故障，请取出车载装置中的 ETC

卡，及时联系现场工作人员协助处理。



### 39、通行被提示黑名单，怎么办？

当你的 ETC 卡余额不足、未及时还款、卡片未激活、卡片挂失等情况时，车辆通过



ETC 车道时可能被提示黑名单，只能从混合车道通行。



如何解除黑名单呢？您可联系省内各 ETC 客户服务网点的工作人员，并配合银行做好黑名单解除工作。

需注意：办理黑名单解除后，可能需要 3 个工作日方能生效。

#### 40、ETC 车载装置出现问题怎么办？

如果您的车载装置出现问题，您可以到所办省份的 ETC 客户服务网点现场进行产品检测。如非人为损坏且在产品质保期内，可免费办理更换。目前，浙江 ETC 车载装置质保周期 5 年。



## 4.1、如何查询车辆通行费消费明细？

个人用户携带身份证、行驶证，单位用户携带营业执照或组织机构代码证、行驶证等有效证件前往 ETC 客户服务网点查询，亦可登录官方网站 [www.zjetc.cn](http://www.zjetc.cn)、浙江 ETC 手机 APP、浙江 ETC 微信公众号注册后查询。



## 42、办了 ETC 却不使用对车主有没有影响？

一般来说，如果车主办了 ETC，跑高速既快捷又省钱；不跑高速的话，只是车上多了一只车载装置这样的小设备，不会产生其他影响。



具体详细情况建议车主朋友申办时咨询 ETC 客户服务网点。

### 43、ETC 卡丢失怎么挂失、补办？

①ETC 卡挂失：车主携带办理时登记的有效身份证件到合作银行服务网点办理挂失手续。



②ETC 卡补办：补领新卡在挂失后可立即办理。客户凭办理时登记的有效身份证件按照代理银行补卡规定到银行指定网点办理补领新卡。



③ETC 卡解挂：车主可随时凭 ETC 卡及有效证件到合作银行服务网点办理解挂。

#### 44、ETC 不再使用怎么办？

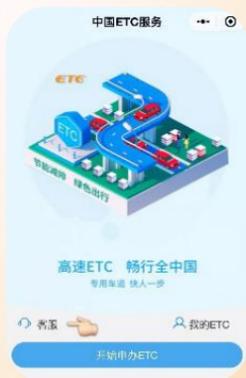


如果您的 ETC 不再使用，需联系银行将不使用的 ETC 卡进行代扣账户解绑并到 ETC 客户服务网点办理注销手续。



## 监督与客服热线

### 45、ETC 客服电话怎么查？



“中国 ETC 服务小程序”已公布部分省份 ETC 客服热线。在小程序首页，点击“客服”即可查询各发行服务机构客服电话。

其中：浙江 ETC 客服热线：

省中心 0571-88891122    杭州 0571-88818333

宁波 0574-88234992    温州 0577-86709558

绍兴 0575-85202617    湖州 0572- 2219508

嘉兴 0573-82227681    金华 0579-82919191

衢州 0570-3890093    台州 0576-81813699

丽水 0578-2958796    舟山 0580-2285117