

衢州市科学技术协会
衢州市文明办
衢州学院
衢州职业技术学院
中共衢州市委老干部局
衢州市教育局
衢州市卫生健康委员会
衢州广播电视大学（衢州老年开放大学）
中国移动通信集团浙江有限公司衢州分公司
中国建设银行股份有限公司衢州分行

文件

衢市科协〔2021〕12号

关于开展“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动 (2021—2023年)的通知

各县（市、区）科协、文明办、老干部局、教育局、卫健局、

电大，中国移动衢州分公司所属县分公司、中国建设银行衢州分行所属县分支行，各有关单位：

为深入贯彻国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》和浙江省数字化改革大会精神，根据《关于开展“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动（2021—2023年）的通知》（浙科协发〔2021〕3号）要求，决定在全市开展“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动（2021—2023年），切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的现实困难和提升安全防范意识谨防电信网络诈骗，扶助广大老年人走进数字时代、融入智慧社会、享受智慧生活。现将有关事项通知如下。

一、活动主题

数智共享 跨越鸿沟

二、主要任务

（一）开办“十大科普志愿服务行动”。坚持横向连通、上下联动，齐心协力办好“‘银雁’科普志愿服务行动、暑期学生社会实践科普志愿服务行动、‘青助’科普志愿服务行动、‘晨夕相伴’科普志愿服务行动、‘智家’科普志愿服务行动、‘蒲公英’智慧助老科普志愿服务行动、高频金融科普志愿服务行动、‘e伴乐龄’科普志愿服务行动、乡村振兴讲堂科普志愿服务行动、科普大篷车基层行科普志愿服务行动”等（详见附件1）。

（二）设立“百个科普教学点”。依托通信运营商、金融机构网点、老年大学（老干部活动中心、老党员驿站）、

广播电视大学（老年开放大学）、社区学院、乡镇（街道）成人（社区）学校、高校、职业院校、新时代文明实践中心（所、站）、乡村振兴讲堂（农村文化礼堂）、老科协、农函大、科普教育基地、科普场馆等力量，在全市设立 100 个以上教学点。制定教学计划，组织有能力、有意愿的老年人就近就地开展免费培训，普及智能手机应用和预防诈骗常识，切实提高老年人智能技术应用能力。

（三）组建“千人科普讲师团”。各地各单位招募千名以上熟悉智能手机应用的通信运营、金融服务从业人员，教师、大学生、老科技工作者、老干部和其他科技志愿者，组建“千人科普讲师团”，深入社区、养老机构、住户等，开展“送教上门”科技志愿服务。

（四）扶助“万名银龄受众”。围绕交通出行、就医、消费、金融、办事服务、文体娱乐活动等智能服务应用重点和预防诈骗，计划在三年内完成 10 万人次以上智能手机应用和预防电信网络诈骗科普培训，扶助老年人提升运用智能技术的水平和提升安全防范意识，确保老年人更好地共享现代社会信息化成果。

三、组织实施

1. 市科协牵头负责“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动的统一部署、全面协调、进度管理与质量把控和视频征集、案例推广和收集教学点报送等工作；市文明办负责指导各地开展相应科技志愿服务工作，并纳入浙江省志愿服务数字化平台；市委老干部局、市卫生健康委、市教育局、市电大、

衢州学院、衢职院负责统筹本系统本单位教学点、科普讲师、志愿服务的落地和实施工作；中国移动衢州分公司、中国建设银行衢州分行负责统一部署指导全市本系统各级机构（网点）做好宣传发动、报名登记、场地安排、师资培训、教学管理、志愿服务、优惠活动等各项工作。

2. 各县（市、区）科协牵头负责本辖区“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动，广泛宣传发动，主动联系相关单位和指导村（社区）、各教学点做好报名登记工作；做好工作协调、进度督导、实地查验等；协助合作部门（单位）开展线上线下宣传、落实教学点（临时课堂）设置、师资选派、学员组织、教学保障等。做好本辖区培训人数统计汇总工作，定期向上级科协报送数据。

3. 各科普教学点负责培训具体实施工作，做好报名咨询、培训登记、教学管理等工作。加强安全保障，设置爱心座椅、无障碍设施，为老年人提供贴心服务等。实施送教上门，深化科技志愿服务。及时向本地科协报送材料。

四、有关要求

1. 加强组织领导。各地各单位要高度重视，将“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动列入年度重点工作，制定工作方案，明确任务分工，细化培训指标，抓好组织实施，整合社会资源，抓好老年人智能手机应用培训和服务工作。科普活动中统一标志 logo（详见附件 2）。

2. 建立长效机制。按照“部门合作、上下联动、多方参与、志愿服务”的原则，充分调动社会力量，整合师资、场

地、设备、经费等资源，建立长效工作机制，密切配合、精心组织，合力推进科普专项行动。

3. 及时总结报送。各县（市、区）科协负责汇总整理报送本地“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动开展情况。各县（市、区）科协、文明办，加强统筹协调有关部门（单位），指导做好本辖区各教学点科普活动在浙江省志愿服务数字化平台“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动专栏发布、签到、记录等工作。

联系人：

市科协	赵秀应	电话：3027351
市文明办	毛肖军	电话：3088089
市委老干部局	徐 韬	电话：8878750
市教育局	朱飞燕	电话：3024996
市卫健委	郑娟涓	电话：3011695
市电大	翁奕娟	电话：3025337
衢州学院	宋 娟	电话：8015015
衢州职业技术学院	李培江	电话：8068517
中国移动衢州分公司	姚俭平	电话：18767089118
中国建设银行衢州分行	王丽萍	电话：3055757

- 附件：1. 十大科普志愿服务行动
2. 科普专项行动志愿服务 logo
3. 科普专项行动教学点信息汇总表
4. 科普专项行动科普讲师统计表

5. 科普专项行动培训记录
6. 科普专项行动培训情况汇总表
7. 科普专项行动培训指标分配



2021年4月12日

附件 1

十大科普志愿服务行动

1. “银雁” 科普志愿服务行动

依托衢州“银色人才库”，组织老干部、老科协、老年大学科普志愿者组成“银雁讲师团”，深入社区、乡村、老同志集中的学习活动场所，开展百场“银雁多维助力、跨越数字鸿沟”志愿服务活动。利用老年大学（老干部活动中心、老党员驿站）等平台，开展乐享“智治生活”等微宣讲系列主题活动；组建“以老带新”互助学习团队，形成同伴互学互助圈，激发老年人自身学习意愿和活力，帮助老同志了解新事务、体验新科技、提升防骗意识，积极融入智慧社会。

责任单位：市委老干部局、市老科协

2. 暑期学生社会实践科普志愿服务行动

鼓励动员组织大学和高中师生组建科技志愿者队伍，深入乡村（社区），走进老人群体开展“小手拉大手”关爱行动，手把手的教会老年人“如何连接 WiFi、如何使用微信、如何观看视频”等智能手机的使用方法，帮助老年人学会智慧生活，让老年真正融入了现代社会。

责任单位：市教育局、衢州学院、衢州职业技术学院

3. “青助” 科普志愿服务行动

组织大学生志愿者到往衢州市行政服务中心、衢州市中

医院等地，重点针对老年群体，开展咨询导服、贴心帮扶等活动，在引导老年群体办理业务、就医缴费等过程中，以贴心关怀助力老年群体跨越数字鸿沟，就便生活。走进天颐老人之家、梅花小区、敬老院等地，开展上门宣传活动，让老人能够运用网络就医办事，用温暖的心陪伴老人。

责任单位：衢州学院

4. “晨夕相伴” 科普志愿服务行动

开展“晨夕相伴 智迎百年”老年人智能技术普及志愿服务，组织 6000 名大学生志愿者对有能力、有意愿的老年人就近就地开展智能技术日常应用普及，制作 1 期志愿服务风采喷绘，记录 1 部志愿服务集锦视频，帮助老年人以幸福满满的姿态融入智慧生活，迎接建党百年。

责任单位：衢州职业技术学院

5. “智家” 科普志愿服务行动

以“教会父母用手机”为目标，开展“智家”行动。充分发挥行业优势，推进智慧社区、智能家居、智慧医疗等智能应用，结合“党建和创”“党员 i 家”“8090 新时代宣讲”，组建 234 名党员、115 名宣讲成员讲师团，以 29 个网格为载体设立教学点，进乡镇、进街道、进社区、进老年大学，全力构建“老年智慧”大讲堂，教智能手机使用、讲电信网络诈骗常识，全年计划开展百场大讲堂、千场主题宣讲。

责任单位：中国移动衢州分公司

6. “蒲公英”智慧助老科普志愿服务行动

培育壮大老年志愿服务队伍，鼓励在医疗卫生等重点行业服务场所增设志愿服务岗，为老年人运用智能化产品提供相应科普和帮助。组织动员党员干部、青年团员、志愿服务组织、“敬老文明号”先进集体等，组建“智慧助老”志愿服务团队，以“一对一”或“一对多”的形式，以全市老年电视大学及其教学点为阵地，开展面向老年人的智能技术应用培训服务活动。鼓励熟悉智能手机的老年人参与培训，帮助指导身边有意愿使用智能手机的老年人。

责任单位：市卫健委 市老年电视大学

7. 高频金融科普志愿服务行动

组织动员百名志愿者组成讲师队伍，聚焦老年人日常生活智能手机应用，尤其是高频金融便民服务场景，结合建行龙支付“一元购”专项活动、金融知识普及和预防电信网络诈骗宣传等，依托24个网点，协同1500个“裕农通”普惠金融服务点，通过网点宣教、结对联动、进社区、进乡村等多渠道、多形式开办千场科普宣教活动，帮助老年人熟练掌握智能手机的日常应用，提高金融素养和识骗防骗能力，引领老年人共享智慧生活、感受金融服务的温暖。

责任单位：中国建设银行衢州分行

8. “e伴乐龄”科普志愿服务行动

依托全市电大系统成人教育在职学员的专业人才资源优

势，组建科普e队，依托各级电大系统中老年教育教学机构，开展老年人智能技术日常应用进社区、进农村普及行动，并结合“第三年龄学堂”线上资源优势扩大科普教育的范围。发挥全市电大成人化、本地化、家庭化的生源优势。发动电大学生帮助长辈学会智能手机的基本操作。

责任单位：衢州广播电视大学（衢州老年开放大学）

9. 乡村振兴讲堂科普志愿服务行动

以全市乡村振兴讲堂（农村文化礼堂）、百家农函大教学点和百家科普教育基地为平台，以群众需求为导向，将智能手机使用纳入年度工作计划和培训教学课程，设立“数智共享”公益课堂，一次办班、多内容学习，每月向农村老年人传授正确使用智能手机的功能和预防电信网络诈骗的知识，以“集中教学+专人辅导”方式，帮助农村老年人熟练掌握智能手机的常用功能，提升群众安全防范意识和预防诈骗能力。

责任单位：市文明办、市科协

10. 科普大篷车基层行科普志愿服务行动

依托科普大篷车机动灵活的特点，组建科普大篷车“科普轻骑兵”志愿服务队，常态化组织开展科普大篷车进基层志愿服务行动，把智能手机使用、预防电信网络诈骗等科学知识送到公众身边，将老年人作为主要服务对象，面对面、手把手，突破“科普最后一公里”。

责任单位：市科协

附件 2

科普专项行动志愿服务 logo



附件 4

“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动 科普讲师统计表

填报单位：

序号	姓名	单位	联系电话	服务内容	
				手机运用	预防诈骗

注：①每个县（市、区）专项行动科普讲师不少于 120 人；

②服务内容，请在“手机运用”“预防诈骗”中打“√”
（单选或多选）。注：教学点不少于 15 个。

③请于 4 月 25 日前报送，之后如有变动，及时更新报送。

附件 6

“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动 培训情况汇总表

(衢州市年度季度)

填报单位：(盖章)

单 位	完成培训人次		单 位	完成培训人次
市科协			市文明办	
市委老干部局			市卫健委	
市电大			市老科协	
衢州学院			衢州职院	
中国移动衢州 分公司			中国建行衢州分行	
柯城区			衢江区	
龙游县			常山县	
开化县			江山市	

注：①第 1-3 季度汇总表于次月 5 日前报送，第 4 季度于 12 月 15 日前报送。

②各相关单位直接填写报送市科协。各县(市、区)由科协负责收集汇总报送。

③市科协联系人赵秀应，电话 3027351。

附件 7

“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动 培训指标分配

地区	2021 年指标 (人次)	2022 年指标 (人次)	2023 年指标 (人次)
柯城	3000	6500	6500
衢江	3000	6500	6500
龙游	3000	6500	6500
常山	3000	6500	6500
江山	3000	6500	6500
开化	3000	6500	6500
相关部门	2000	3000	3000
合计	20000	42000	42000