

衢州市科学技术协会
衢州市精神文明建设委员会办公室
衢州市公安局
衢州学院
衢州职业技术学院
中共衢州市委老干部局
衢州市教育局
衢州市卫生健康委员会
衢州开放大学
中国移动通信集团浙江有限公司衢州分公司
中国建设银行股份有限公司衢州分行

文件

衢市科协〔2023〕15号

关于开展“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动 2023 再出发的通知

各县（市、区）科协、文明办、公安局、老干部局、教育局、卫健局、开放学院，中国移动衢州分公司所属县分公司、中国建设银行衢州分行所属县分支行，各有关单位：

根据《关于开展“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动(2021—2023年)的通知》(衢市科协〔2021〕12号)精神,两年来通过传、帮、带方式,帮助24余万老年人学习使用智能手机和预防诈骗。为进一步扶助广大老年人走进数字时代、融入智慧社会、享受智慧生活,特开展“银龄跨越数字鸿沟”科普专项2023再出发行动。

一、活动主题

智慧助老

二、工作任务

(一)“银雁”科普志愿服务行动。组织老干部、老科协、老年大学科普志愿者组成“银雁讲师团”,深入社区、乡村和老同志集中学习的活动场所,开展百场“银雁多维助力、跨越数字鸿沟”志愿服务活动。利用老年大学(老干部活动中心、老党员驿站)等平台,将智能手机服务纳入培训课程,每名学员至少要接收两次以上课堂学习或服务;“以老带新”,形成同伴互学互助圈,激发老年人自身学习意愿和活力。

服务人次:4000人次

责任单位:市委老干部局、市老科协

(二)“晨夕相伴 康乐满衢”助老志愿服务行动。组织大学生科普志愿者走进农村、社区居家养老服务中心、养老机构、福利院等,面向老年人开展智慧助老、康养助老、文化助老,以贴心关怀助力老年群体跨越数字鸿沟,营造晨夕相伴、康乐满衢的社会风尚。

服务人次：3000 人次

责任单位：衢职院

（三）暑期学生社会实践科普志愿服务行动。动员高校师生组建科技志愿者队伍，利用暑期深入乡村（社区），走进老人群体开展“小手拉大手”关爱行动，手把手的教会老年人使用智能手机的方法，帮助老年人学会智慧生活，让老年真正融入了现代社会。

服务人次：3000 人次

责任单位：衢州学院

（四）“智家”科普志愿服务行动。充分发挥行业优势，以基层通信服务点为单元设立教学点，开办“智家”科普志愿服务进乡镇、进街道、进社区、进老年大学，全力构建“老年智慧”大讲堂，教智能手机使用，帮助老人安装国家反诈中心APP，宣讲电信网络诈骗防诈常识。

服务人次：10000 人次

责任单位：中国移动衢州分公司

（五）“e 伴乐龄”科普志愿服务行动。依托全市开放大学系统教学资源优势，将智能手机培训服务纳入教学课程；开展老年人智能技术日常应用进社区、进农村普及行动，并结合“衢学通”线上资源优势扩大科普教育的范围；发动开放大学成人学生帮助长辈学会智能手机的基本操作。

服务人次：2000 人次

责任单位：衢州开放大学

（六）“蒲公英”智慧助老科普志愿服务行动。鼓励在各大医院、乡镇卫生院、村（社）卫生所等医疗卫生服务场所设立教学点，增设志愿服务岗，帮助老年人进行预约挂号、在线支付等，为老年人看病就医提供便捷。

服务人次：3000 人次

责任单位：市卫健委

（七）高频金融科普志愿服务行动。聚焦老年人日常生活智能手机应用，突出金融知识普及和预防电信网络诈骗宣传，依托全市基层网点，通过网点宣教、结对联动、进社区、进乡村等多形式开办科普宣教活动，帮助老年人熟练掌握智能手机的日常应用，提高金融素养和识骗防骗能力。

服务人次：10000 人次

责任单位：中国建设银行衢州分行

（八）科普大篷车基层行科普志愿服务行动。以乡村文化礼堂、农函大教学点为落脚点，以群众需求为导向，联合“学习强国—衢州学习平台”，开展“移动学习屋——科普大篷车”进基层活动，广泛开办智能手机和预防诈骗科普培训服务。

服务人次：4000 人次

责任单位：市文明办、市教育局、市科协、市公安局

（九）县乡村银龄科普老有所“e”行动。聚焦老年人生活需求，积极发动和组织科技工作者、科技志愿者走进老年人，开展银龄科普老有所“e”的“智慧助老”行动，带领老年朋

友勇敢跨越“数字鸿沟”，主动融入“智能生活圈”，让更多的老年人共享数字时代的美好生活。

服务人次：占本地户籍人口（户籍人口数以 2021 年计算）的 4%人次（服务人次纳入 2023 年度全民科学素质工作考评）

责任单位：县（市、区）科协牵头，相关县级部门配合

三、有关要求

1.提高思想认识。各地各单位要进一步统一思想，提高工作站位，以“保五争三拼第一”的争先意识，锚定目标不松劲，锐意进取、开拓创新，开展“银龄跨越数字鸿沟”科普专项再出发行动，真心关注和服务老年人生活。

2.扎实开办活动。各地各单位要紧扣目标任务，落实具体责任人，广泛动员基层注册设立教学网点，积极谋划活动方案，细化工作方法，组织科技志愿者采取面对面讲座、手把手教学、家庭成员帮助等多种方式，把科普志愿服务送到老年人身边，突破“科普最后一公里”，增强老年人的幸福感和获得感。

3.汇总经验材料。各地各单位要收集整理好经验好做法，充分利用媒体媒介做好推广普及，并报送到市科协综合业务部（科协—赵秀应）。

联系人：

市科协

赵秀应

3027351

市文明办	毛肖军	3088089
市公安局	熊海平	13675712230
市委老干部局	徐 韬	8878750
市教育局	王荣明	15068965965
市卫健委	郑娟涓	3011695
市开大	林幸福	3025337
衢州学院	宋 娟	8015015
衢州职业技术学院	罗方赞	18957039850
中国移动衢州分公司	姚俭平	18767089118
中国建设银行衢州分行	王丽萍	3055757

附件：“银龄”教学网点注册和培训服务操作流程



衢州职业技术学院



中共衢州市委老干部局



衢州市教育局



衢州市卫生健康委员会



衢州开放大学



中国建设银行股份
有限公司衢州分行



中国移动通信集团浙江有限公司衢州分公司

2023年3月10日

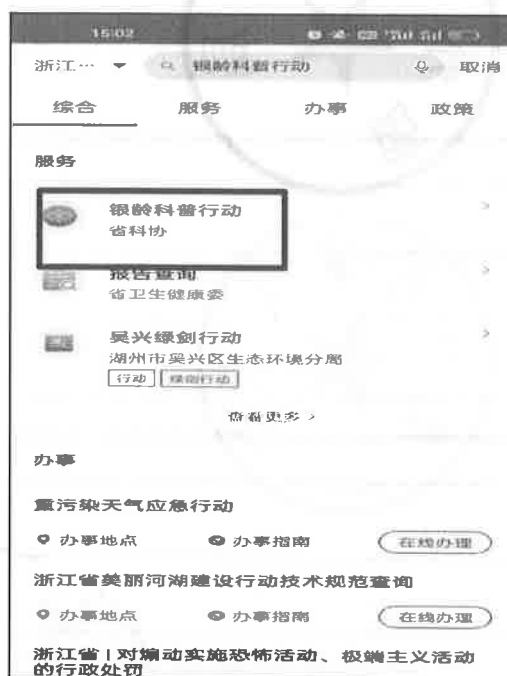


附件

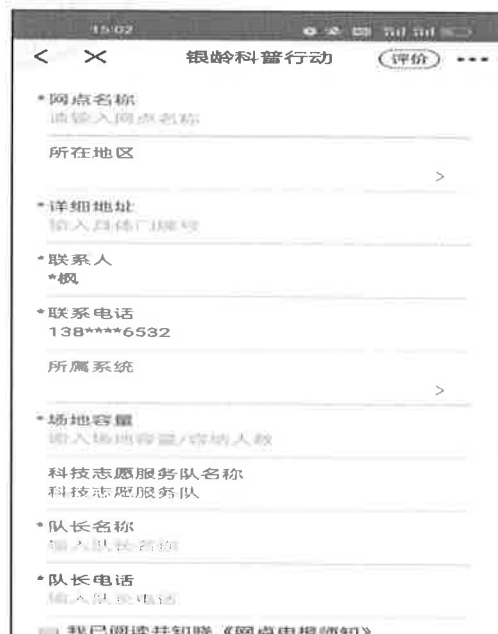
“银龄”教学网点注册和培训服务操作流程

一、教学网点注册

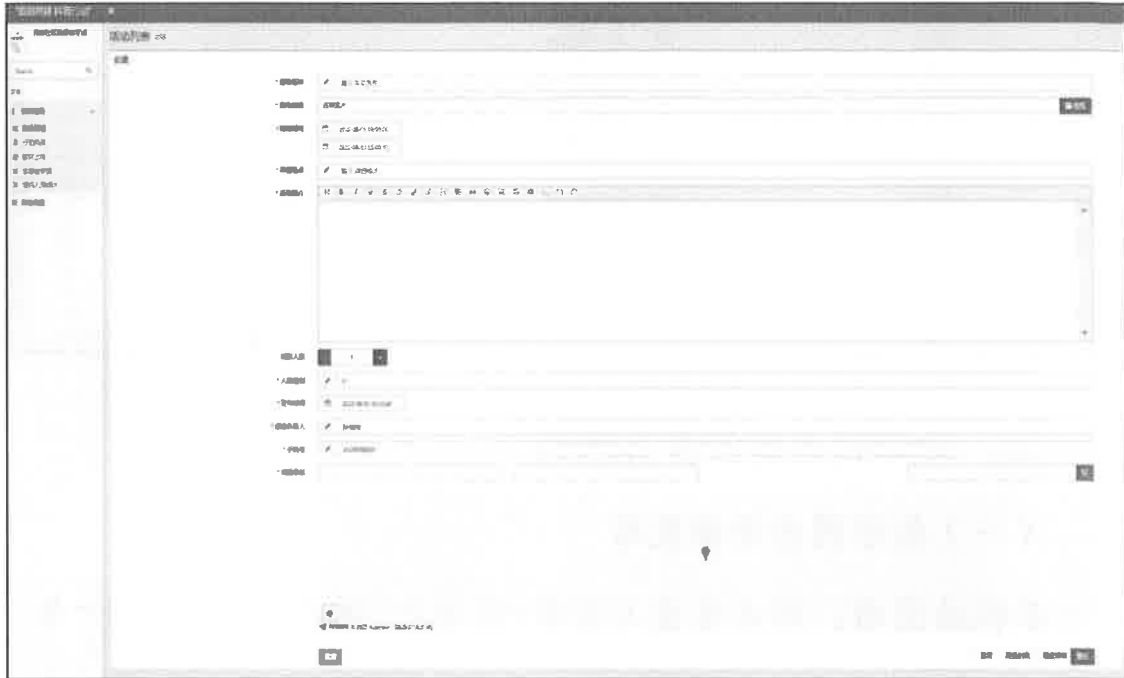
① 网点负责人登录“浙里办”，查询“银龄科普行动”。



② 点击“省科协银龄科普行动”进入，完成网点申报工作。



电脑端发布：使用自动分配的账号，登录后台管理系
<http://223.4.70.174:9001/admin/auth/login>，在活动列表里点击“活
动发布”，填报活动信息。



活动发布常见问题：

- ①活动名称，需要跟银龄、老年人培训等信息有关，否则后续检查数据时，可能会被认定为无关数据，不纳入统计；
- ②移动端填报时，上传图片不要太大，比如高像素手机拍摄的照片可达到 10M 以上，政务云上传可能会超时导致发布失败，尽量把图片裁剪或者压缩到 1M 以内；
- ③活动地址，如果下拉框里没有完全匹配的地址，那么就输入附近的道路或者典型建筑都行；
- ④活动地址，安卓手机需要点击右下角“搜索”，苹果手机需要点击右下角“换行”或“确定”，才能显示。
- ⑤人数限制为 0，即为不限人数。
- ⑥发布时间，指这个活动信息，什么时候能在浙里办被公众看到，允许报名，例如，在 2022-8-1 号填报的 2022-8-10

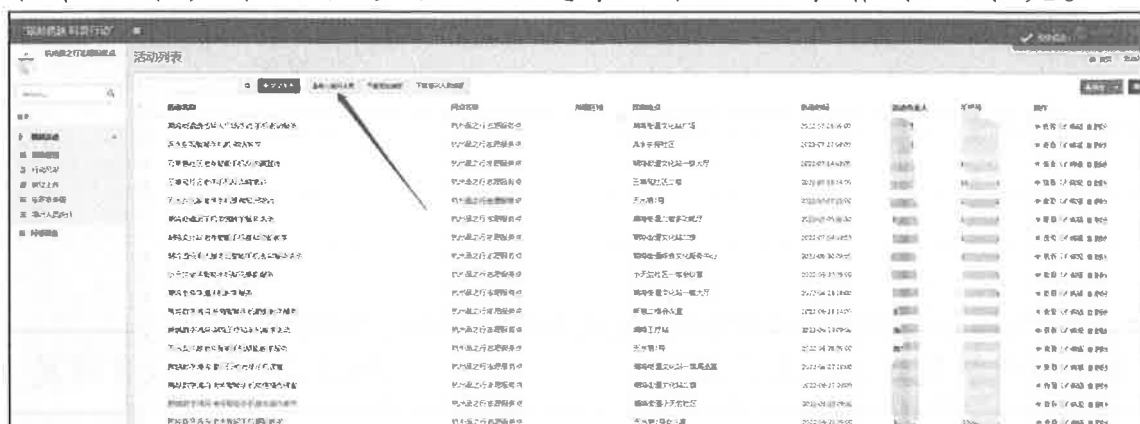
10:00~12:00 开展的活动，发布时间填为 2022-8-9 10:00，那么在这时间之后，才会在浙里办上看到。

（二）参与活动人员报名

方式一，培训现场报名：活动预告后，登录后台，点击活动详情，导出活动“二维码”；打印“二维码”带到培训现场，手机微信直接扫码报名。



方式二，电脑名单导入报名：活动前期要“发布活动预告”，活动结束后，将参加人员名单制成 excel 表格，通过后台管理系统导入“人员登记汇总表”的 excel 表格录入系统。



①银龄活动信息汇总表

银龄活动信息汇总表							
序号	活动名称	活动时间					活动内容
		年	月	日	开始时间 (选填)	结束时间 (选填)	
1	XXXX活动	2021	5	1	9	11	为XXX街道老年人开展智能机培训
2	XXXX活动	2021	5	1	14	16	为XXX街道老年人开展智能机培训
填写说明		填写活动举行日期			填写活动举行的时间，填写整点时间即可，如不填写，默认为活动开展全天		

②银龄活动培训人员登记汇总表

序号	姓名	性别	年龄	电话	参与活动时间				
					年	月	日	开始时间 (选填)	结束时间 (选填)
1	张三	男	60周岁以下	XXXXXXXXXX	2021	5	1	9	11
2	李四	女	61-65周岁	XXXXXXXXXX	2021	5	1	14	16
填写说明		选择男或女	选择年龄所属范围		填写活动举行日期			填写参加活动的的时间，填写整点时间即可，如不填写，默认为全程参加	

备注：①导入前，务必在活动前先“发布活动预告”，然后在活动当月内导入“银龄活动培训人员登记汇总表”；系统是通过excel里填写的时间，来自动判断是否有活动，因此两个表格要确认好时间对应。②时间填报，年份不要误填成2021，时间只能填整点，不要填带:00或者:30。③单个活动最大导入人数100人。不要更改excel的表头文字和格式。④导入点击提交后，要等待一段时间，不要连续点击，否则将导致重复提交而无效。